

Утверждаю:

О.А. Нахаева



Положения о школьной службе примирения

I. Цели и задачи ШСП

1.1. Цели деятельности Школьной службы примирения (ШСП)

1.1.1. Содействие профилактике деструктивного поведения обучающихся (буллинг, агрессия, конфликты, противоправные действия) и снижению конфликтности в образовательной среде.

1.1.2. Повышение социальной компетентности участников образовательных отношений – формирование способности к ответственному, бесконфликтному взаимодействию и самостоятельному урегулированию разногласий.

1.2. Задачи ШСП

1.2.1. Проведение восстановительных программ (медиация, круги сообщества, семейные конференции) для разрешения конфликтных и криминальных ситуаций.

1.2.2. Формирование у обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов навыков:

- конструктивной коммуникации;
- распознавания деструктивных моделей поведения;
- выбора восстановительной (а не карательной) реакции на конфликт.

1.2.3. Реализация профилактических мероприятий, направленных на:

- предупреждение буллинга, кибербуллинга, агрессивных и аутоагрессивных проявлений;
- снижение рисков перехода конфликта в насилие.

1.2.4. Развитие социально компетентного поведения у участников образовательных отношений через включение их в процедуры примирения и обучение основам медиации.

1.2.5. Интеграцию восстановительного подхода в систему воспитательной работы школы.

II. Порядок взаимодействия ШСП с Комиссией по урегулированию споров и другими структурами школы

2.1. Взаимодействие с Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия)

2.1.1. ШСП не подменяет Комиссию, а дополняет её деятельность восстановительными инструментами.

2.1.2. Комиссия передаёт в ШСП случаи, связанные с нарушением локальных актов школы, прав участников, когда стороны не возражают против примирения (кроме случаев, запрещённых законодательством РФ).

2.1.3. ШСП информирует Комиссию о результатах проведённой восстановительной программы (достигнуто соглашение / не достигнуто) без раскрытия конфиденциальных деталей.

2.1.4. При невозможности примирения или недостижении соглашения ШСП возвращает случай в Комиссию для принятия решения в соответствии с нормативным порядком.

2.2. Взаимодействие с советом профилактики, социально-психологической службой, ПДН

2.2.1. ШСП направляет в совет профилактики запрос о возможности применения восстановительной программы вместо дисциплинарного взыскания (при согласии сторон).

2.2.2. Психолог и социальный педагог проводят диагностику конфликтующих сторон перед программой (по запросу ШСП) и при необходимости – постреабилитационное сопровождение.

2.2.3. О случаях, требующих обязательного уведомления органов системы профилактики (КДН, ПДН), ШСП информирует согласно Федеральному закону № 120-ФЗ (через ответственного секретаря или социального педагога).

2.3. Информационный обмен

2.3.1. Ежеквартально руководитель ШСП предоставляет в Комиссию сводный отчёт (обезличенно): количество проведённых программ, % успеха, динамику обращений.

III. Организация повышения квалификации педагогических работников, задействованных в работе ШСП

3.1. Обязательность и периодичность обучения

3.1.1. Педагогические работники, входящие в состав ШСП (куратор, социальный педагог, психолог, уполномоченный педагог-медиатор), обязаны **не реже одного раза в три года** проходить повышение квалификации по программам, связанным с медиацией и восстановительным подходом.

3.2. Содержание программ обучения

3.2.1. Темы программ должны включать:

- восстановительную медиацию;
- фасилитацию кругов сообщества;
- профилактику буллинга и деструктивного поведения;

коммуникативные техники для работы с конфликтами.

3.2.2. Руководителю Службы примирения пройти обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов. Специалистам Службы примирения (ведущим восстановительных программ) педагогическому работнику общеобразовательной организации или родителям (законным представителям) обучающихся пройти обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.